

Confyにログインできない場合のご確認

初回ログインの方、パスワードを変更していない方は、以下をご確認ください。

- ログインIDは、半角数字「10桁」です。
初期パスワードは、半角・英数大文字・英数小文字・記号を含む「8桁」です。
- 初期パスワードに使用されている文字で似た形の表記があります。入力間違いにご注意ください。
記号例：「**1** (数字イチ)」「**l** (英字小文字エル)」「**I** (英字大文字アイ)」「**0** (数字ゼロ)」「**O** (英字大文字オー)」など

パスワードを変更済みの方は、以下をご確認ください。

- 前回ログイン時（前回の健診時）にご自身でパスワードを変更された方は、初期パスワードではなく、変更済みのパスワードを入力してください。
健康診断ご案内状には、パスワードを変更済みの方にも初期パスワードが記載されております。
- ⇒前回までにメールアドレスをご登録された方は、
ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定が可能です。

パスワードの再設定（メールアドレスをご登録済みの方）



- 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、
表示された画面でご登録済みのメールアドレスとご自身の生年月日を入力して
「送信する」をクリックしてください。

届いたメールからパスワードの再設定を行い、再度ログインをお試しく下さい。

以上をご確認いただいた上でログインできない場合、以下へご連絡ください。

- 健康診断予約コールセンター：045-277-1090 受付時間12時～17時
(土日祝日・年末年始12/30～1/3・5/1を除く)
健康診断ご案内状をご用意のうえ、お問い合わせをお願いいたします。